



Strategi Berkesan Pengurusan Pusat Sumber Sekolah di Kawasan Bandar: Pendorong Keberhasilan Pendidikan

Amirul Fahmie Abdul Razak, Muhammad Faizal A. Ghani*, Norfariza Mohd Radzi
Fakulti Pendidikan, Universiti Malaya, Kuala Lumpur, Malaysia
mdfaizal@um.edu.my

Abstract: In the current digital and information-centric age, the efficient management of school resource centers (SRCs) is vital for improving students' learning experiences and academic achievements. Despite this, many schools face difficulties in optimizing their SRCs due to issues such as limited resources, outdated management techniques, and inconsistent strategic approaches. This study seeks to identify the best management practices employed by SRCs in Kuala Lumpur to overcome these challenges. Using a qualitative approach, interviews were conducted with four key respondents: two library and media teachers and two educational technology officers from the Educational Resource and Technology Sector. Through thematic analysis, the research uncovered several essential practices for effective SRC management, including (i) strategic planning, (ii) systematic material organization, (iii) the provision of guidance and advisory services, and (iv) the implementation of benchmarking processes. The findings reveal that these practices are successfully applied in selected schools, emphasizing their importance in improving SRC management. The study stresses the need for structured and strategic management to enhance student learning and overall school performance. Recommendations for school leaders and policymakers include increasing funding, investing in professional development, strengthening policy frameworks, and integrating technology into SRC management. Additionally, the research calls for continuous evaluation and further studies to address the unique needs of SRCs across diverse educational settings in Malaysia.

Keywords: School Resource Centers, Educational Management, Best Practices, Kuala Lumpur Schools, Educational Outcomes

Pengenalan

Pusat Sumber Sekolah (PSS) memainkan peranan penting dalam menyokong pembelajaran pelajar dengan menyediakan akses kepada pelbagai bahan dan teknologi pendidikan, memupuk persekitaran yang kondusif untuk pembangunan akademik. Dalam landskap pendidikan yang berkembang pesat hari ini, di mana sumber digital semakin disepadukan ke dalam bilik darjah, pengurusan pusat ini yang berkesan adalah penting untuk meningkatkan hasil pendidikan (Drozdikova-Zaripova & Sabirova, 2020). Menurut Shamila Mohamed Shuhidan et al. (2021), PSS berfungsi sebagai hab untuk maklumat dan teknologi, menawarkan pelajar dan guru akses kepada bahan yang memperkaya pengalaman pembelajaran dan menggalakkan kajian bebas. Walau bagaimanapun, pengurusan PSS memberikan cabaran yang ketara, terutamanya dalam persekitaran bandar seperti Kuala Lumpur, di mana sekolah sering menghadapi kekangan berkaitan pembiayaan, latihan kakitangan dan peruntukan sumber.

Pengurusan dan fungsi Pusat Sumber Sekolah (PSS) telah berkembang dengan ketara dari semasa ke semasa, mencerminkan perubahan dalam keperluan pendidikan dan kemajuan teknologi. Pusat-pusat ini tidak lagi terhad kepada perpustakaan tradisional yang dipenuhi



dengan buku fiksiyen, bukan fiksiyen atau rujukan. Menurut Němejc et al. (2017) , PSS kini mesti dilengkapi dengan pelbagai alat bantu mengajar yang terkini, menjadikannya institusi pembelajaran penting yang harus diutamakan oleh pengurusan sekolah. Pelaksanaan amalan pengurusan terbaik yang sistematik dan cekap dalam PSS adalah perlu untuk mencapai kualiti dan kecemerlangan yang lebih tinggi dalam pendidikan.

Di Kuala Lumpur, cabaran ini ditambah lagi dengan sistem pengurusan yang lapuk dan kekurangan rangka kerja strategik yang disesuaikan dengan persekitaran pendidikan tempatan. Banyak PSS bergelut dengan infrastruktur teknologi yang tidak mencukupi, kemudahan kurang sumber, dan ketiadaan dasar yang koheren untuk membimbing penggunaan dan penyelenggaraan sumber. Had ini, seperti yang diserlahkan dalam penyelidikan lepas, menghalang PSS daripada menyokong penuh pelajar dan guru, membawa kepada ruang dan sumber yang kurang digunakan yang gagal memenuhi keperluan dinamik pendidikan moden. Sebagai contoh, Permana et al. (2023) menyatakan bahawa pusat sumber sering mengalami kemudahan fizikal yang tidak mencukupi, dengan infrastruktur yang lemah dan kekurangan persekitaran pembelajaran yang menarik. Begitu juga, kajian oleh Obioma (2023) menunjukkan kekurangan dalam ketersediaan bahan yang pelbagai dan dikemas kini, seterusnya mengehadkan keberkesanan PSS. Selain itu, sistem pengurusan maklumat yang tidak cekap dan waktu operasi yang terhad mengurangkan kebolehcapaian dan penglibatan pengguna, menyukarkan pelajar dan guru untuk menggunakan sepenuhnya sumber yang ada.

Jurang dalam pengurusan pusat sumber ini menekankan keperluan untuk pendekatan berstruktur untuk mengoptimumkan PSS. Kajian ini bertujuan untuk merapatkan jurang itu dengan mengenal pasti dan mengetengahkan strategi berkesanyang digunakan oleh sekolah-sekolah di Kuala Lumpur. Dengan memfokuskan pada strategi yang berkaitan dengan amalan pengurusan terbaik PSS, kajian ini akan menawarkan pandangan yang boleh diambil tindakan yang boleh dilaksanakan merentas tetapan sekolah yang berbeza. Melalui temu bual dengan pihak berkepentingan utama, guru perpustakaan dan media serta pegawai teknologi pendidikan, penyelidikan akan meneroka bagaimana sekolah terpilih telah mengatasi cabaran ini dan menerima pakai amalan pengurusan yang berjaya, akhirnya menyumbang kepada peningkatan pengurusan PSS di Kuala Lumpur dan seterusnya.

Kajian Literatur

Kepentingan Pusat Sumber Sekolah (PSS)

Pusat Sumber Sekolah (PSS) adalah penting untuk memupuk kejayaan pendidikan dan meningkatkan hasil pembelajaran pelajar. Penyelidikan telah menunjukkan bahawa PSS yang diurus dengan baik menyumbang dengan ketara kepada prestasi akademik pelajar dengan menyediakan akses kepada sumber yang pelbagai, termasuk buku, media digital dan teknologi. Sebagai contoh, kajian oleh Shamila Mohamed Shuhidan et al. (2021) serta Mayasari Abdul Majid dan Shuhidan (2017) menunjukkan bahawa PSS memudahkan pembelajaran individu dengan menawarkan pelajar alat yang mereka perlukan untuk meneroka subjek mengikut kadar mereka sendiri. Tambahan pula, PSS berfungsi sebagai ruang kolaboratif di mana pelajar boleh melibatkan diri dalam aktiviti berkumpulan, menggalakkan kerja berpasukan dan kemahiran berfikir kritis (Sulisworo & Syarif, 2018) . Peranan PSS melangkaui peruntukan sumber semata-mata; mereka juga memberikan bimbingan dan sokongan kepada pendidik,



membolehkan mereka melaksanakan kaedah pengajaran inovatif yang memanfaatkan bahan yang ada dengan berkesan.

Cabaran dalam Pengurusan PSS

Walaupun kepentingannya, banyak PSS menghadapi cabaran pengurusan yang ketara, terutamanya di kawasan bandar dan wilayah membangun seperti Kuala Lumpur. Penyelidikan oleh Azlin Norhaini Mansor et al. (2022) mengenal pasti beberapa isu biasa, termasuk pembiayaan yang tidak mencukupi, yang menghadkan pemerolehan sumber dan teknologi terkini. Selain itu, amalan pengurusan yang tidak konsisten sering menyebabkan pengumpulan tidak teratur dan penggunaan ruang yang tidak cekap, mengurangkan keberkesanan keseluruhan PSS. Kajian oleh Yushiana Mansor dan Norhiyah Mohd Nor (2011) menyerlahkan bahawa banyak PSS bergelut dengan sistem pengkatalogan yang ketinggalan zaman dan kekurangan latihan kakitangan, yang boleh menghalang keupayaan mereka untuk memenuhi keperluan pelajar dan pendidik yang semakin berkembang. Cabaran ini ditambah lagi dengan kepesatan kemajuan teknologi, yang memerlukan kemas kini dan penyesuaian berterusan dalam amalan pengurusan.

Strategi Berkesan dalam Pengurusan PSS

Untuk menangani cabaran ini, beberapa strategi berkesan dalam pengurusan PSS telah dikenal pasti dalam konteks global dan serantau. Pengurusan strategik ialah komponen penting, menekankan keperluan untuk matlamat dan rancangan yang jelas untuk mengoptimumkan penggunaan sumber (Abujraiban & Assaf, 2022) . Ini melibatkan penilaian tetap ketersediaan sumber dan penjajaran dengan keperluan kurikulum. Selain itu, integrasi teknologi yang berkesan telah muncul sebagai amalan terbaik, dengan kajian menunjukkan bahawa PSS yang menggabungkan alat digital meningkatkan kebolehcapaian dan penglibatan dalam kalangan pelajar (Joshi & Koirala, 2023) . Latihan untuk kakitangan adalah satu lagi aspek penting; pembangunan profesional yang berterusan memastikan ahli kakitangan dilengkapi dengan kemahiran yang diperlukan untuk mengurus sumber secara berkesan dan menyokong inisiatif pendidikan (Warr Pedersen, 2017) . Tambahan pula, kerjasama dengan pendidik dan pihak berkepentingan komuniti boleh memupuk rangkaian sokongan yang meningkatkan perkaitan dan kesan PSS terhadap pembelajaran pelajar (Daniel et al., 2019) .

Kajian Lepas

Padlon Abdul Rahman (2004) , dalam kajiannya mengenai *Peranan Pusat Sumber Sekolah (PSS) dalam Menggalakkan Gerakan Tabiat Membaca Di Bawah Program NILAM* , memperincikan bahawa pusat sumber perlu terus mewujudkan pelbagai bentuk program untuk merangsang minat murid-murid untuk melawat. pusat, terutamanya memfokuskan kepada memupuk minat membaca. Penulis juga menekankan kepentingan sokongan daripada warga sekolah, khususnya pentadbir dan guru, sebagai faktor penting dalam memacu kejayaan program pusat sumber. Kajian mendapati bahawa kerja pusat sumber selalunya terhad kepada tanggungjawab guru pusat sumber dan tidak dipegang sepenuhnya oleh pihak berkepentingan yang lain. Ini menunjukkan bahawa kerjasama strategik di kalangan pelbagai pihak akan meningkatkan impak program pusat sumber dengan ketara.



Shahril Effendi Ibrahim dan Ahmad Munawar Mohmad Anuar (2011) , dalam pembentangan mereka, *Strategi berkesan Perpustakaan Open University Malaysia dalam Memberi Perkhidmatan kepada Pelajar Jarak Jauh (ODL) Tanpa Kos Tambahan* di Seminar Kebangsaan Perpustakaan Akademik, membincangkan kreativiti dan inovasi yang terlibat dalam pembelajaran dalam talian dan akses kepada sumber pendidikan. Mereka menekankan bahawa mengakses bahan pembelajaran tidak semestinya memerlukan pangkalan data yang canggih atau sistem kos tinggi. Sebaliknya, banyak kaedah dan aplikasi bebas kos boleh digunakan untuk mencipta pusat akses atau pusat tempatan di mana pelajar boleh mendapatkan sumber pendidikan. Penulis berpendapat bahawa, apabila teknologi berkembang, adalah penting bagi pusat sumber untuk mengguna pakai aplikasi teknologi terkini untuk meningkatkan akses pengguna kepada maklumat. Pengurusan pusat sumber mestilah kreatif dan inovatif dalam menggunakan kemudahan ini, memastikan ia kekal sebagai sumber yang berharga untuk pengguna.

Zuridah Hanim Md Akhir (2018), dalam disertasinya bertajuk *Strategi berkesan Kepimpinan Literasi Pengetua dalam Meningkatkan Motivasi dan Minat Membaca Pelajar Menerusi Program Nilam: Kajian Kes di Negeri Kedah* untuk keperluan Ijazah Doktor Falsafah di Universiti Utara Malaysia, menyatakan bahawa pusat sumber mesti memperbaharui struktur program, perancangan dan pelaksanaannya untuk memupuk minat membaca pelajar. Penulis menegaskan, untuk memupuk budaya membaca di sekolah, beberapa elemen perlu diberi perhatian serius. Salah satu elemen tersebut ialah memastikan warga sekolah memahami sepenuhnya fungsi pusat sumber dan objektif programnya. Pemahaman ini akan memupuk kerjasama dan maklum balas positif daripada pihak berkepentingan. Selain itu, penulis menekankan kepentingan menambah baik persekitaran fizikal pusat sumber. Aspek seperti reka bentuk dalaman, konsep dan imej keseluruhan memainkan peranan penting dalam menarik pengguna dan mewujudkan suasana kondusif yang menggalakkan tabiat membaca.

Zailani Shafie et al. (2013), dalam kajiannya bertajuk *Memaksimumkan Pusat Sumber Sekolah Sebagai Agen Kecemerlangan Akademik*, menjelaskan bahawa pusat sumber yang diurus dengan baik, terutamanya yang mempunyai struktur pengurusan yang kukuh dan kakitangan profesional yang diketuai oleh Guru Media dan Perpustakaan yang telah menerima latihan khusus, adalah penting untuk memacu kecemerlangan akademik. Walaupun pusat sumber kadangkala menghadapi cabaran, seperti koleksi buku yang ketinggalan zaman atau suasana yang kurang bersemangat, penulis berpendapat bahawa teras pengurusan pusat sumber yang berkesan terletak pada asas organisasi yang kukuh. Apabila diuruskan dengan baik, pusat sumber menjadi agen penting kejayaan akademik, memenuhi fungsi yang dihasratkan dengan berkesan.

Metodologi

Reka Bentuk Penyelidikan

Kajian ini menggunakan reka bentuk kajian kualitatif, khususnya menggunakan temu bual separa berstruktur. Menurut Gay dan Airasian (2006) , kaedah ini berkesan dalam membolehkan penyelidik mendapatkan pandangan yang mendalam tentang pengalaman dan maklum balas peserta untuk meneroka fenomena kompleks seperti amalan pengurusan Pusat Sumber Sekolah (PSS) . Pengumpulan data melibatkan menemu bual dua responden,



memberikan pemahaman yang menyeluruh tentang perspektif mereka. Merriam dan Tisdell (2015) seterusnya menekankan nilai temu bual separa berstruktur, dengan menyatakan bahawa ia membenarkan pengumpulan data yang sejajar dengan objektif kajian. Pendekatan ini juga menawarkan fleksibiliti untuk meneroka jawapan responden dengan lebih mendalam sambil mengekalkan format berstruktur untuk perbandingan dan analisis.

Persampelan Kajian

Pengkaji menggunakan persampelan bertujuan dengan melibatkan perkhidmatan empat individu yang dapat memberikan gambaran sebenar tentang aspek yang dikaji (Creswell, 2014) dalam bidang pengurusan PSS. Empat responden utama ialah; dua guru perpustakaan dan media serta dua pegawai teknologi pendidikan dari Sektor Sumber dan Teknologi Pendidikan. Guru perpustakaan dan media bertanggungjawab mengurus operasi harian PSS, termasuk penyusunan sumber dan penglibatan pelajar, menjadikan pandangan mereka penting untuk memahami strategi pengurusan praktikal. Pegawai teknologi pendidikan memainkan peranan penting dalam menyepadukan teknologi ke dalam PSS, memberikan kepakaran tentang cara alat dan sumber digital boleh meningkatkan pengalaman pendidikan. Penglibatan kedua-dua responden ini disokong oleh Satzinger et al. (2007) yang menyatakan saiz sampel yang kecil adalah memadai sekiranya objektif kajian jelas. Bersama-sama, para peserta ini menawarkan pandangan menyeluruh tentang amalan pengurusan dalam PSS, memastikan perspektif yang menyeluruh tentang isu dan strategi yang berkaitan dengan kajian.

Instrumen Kajian

Bagi kaedah temu bual yang dijalankan, pengkaji berpandukan satu set protokol temu bual yang terdiri daripada tujuh belas soalan berbentuk soalan terbuka. Soalan-soalan ini digubal mengikut matlamat dan objektif kajian iaitu mengenal pasti strategi pengurusan berkesan yang digunakan oleh pusat sumber sekolah di Kuala Lumpur berdasarkan pandangan dua orang guru perpustakaan dan media serta dua orang pegawai teknologi pendidikan daripada Sektor Sumber dan Teknologi Pendidikan. Temu bual dijalankan secara perbualan, menggalakkan responden untuk menghuraikan pengalaman mereka dan berkongsi pandangan.

Jadual 1. Keseluruhan Bahagian, Komponen, Kandungan dan Bilangan Item dalam Protokol Temu bual

Bahagian	Komponen	kandungan	Bilangan item
Bahagian A	Bina perhubungan	Wujudkan suasana mesra profesional	3
Bahagian B	Latar belakang	Maklumat tentang pengalaman, kelayakan akademik dan tugas	3
Bahagian C	Menyelidik isu itu	Soalannya ditujukan kepada amalan pengurusan PSS	9
Bahagian D	Ringkasan temu bual	Maklumat tambahan dan penghargaan	2
Jumlah			17

Setiap temu bual mengambil masa kira-kira 60 minit dan direkodkan dengan persetujuan peserta untuk transkripsi dan analisis yang tepat. Selain itu, soalan yang digubal



juga mengambil kira empat bahagian instrumen protokol temu bual berstruktur iaitu bahagian A (pembinaan *rapport*), bahagian B (latar belakang responden), bahagian C (isu *probing*) dan bahagian D (ringkasan). Jadual 1 di bawah menunjukkan keseluruhan bahagian, komponen, kandungan dan jumlah item yang terdapat dalam protokol temu bual.

Kesahan & Kebolehpercayaan

Untuk meningkatkan kesahan dan kebolehpercayaan protokol temu bual, penyelidik melaksanakan dua langkah persediaan utama: kajian pakar dan kajian rintis. Langkah-langkah ini adalah penting dalam menilai dan memperhalusi kandungan temu bual. Pertama, pakar dalam bidang menyemak protokol dan memberikan maklum balas yang membina mengenai struktur dan kandungan soalan. Seterusnya, kajian rintis telah dijalankan untuk menilai keupayaan protokol untuk menjana respons yang bermakna.

Sebagai tindak balas kepada maklum balas daripada semakan pakar dan kajian rintis, penyelidik membuat pelarasan yang diperlukan pada protokol dan mengubah suai teknik penyoalan. Proses berulang ini bertujuan untuk meningkatkan kejelasan dan kaitan soalan. Sebelum temu bual sebenar, soalan yang disemak telah dikemukakan kepada peserta untuk memastikan mereka memahami sepenuhnya konteks dan keperluan. Langkah ini adalah penting untuk mendapatkan respons yang tepat dan boleh dipercayai semasa temu bual, sekali gus mengukuhkan kesahan dan kebolehpercayaan keseluruhan kajian.

Analisis Data

Data untuk kajian ini dikumpul menggunakan format temu bual berstruktur dengan soalan terbuka, yang menggalakkan respon kualitatif yang kaya. Selepas menyalin dengan teliti temu bual, pengkaji menjalankan analisis manual dengan terperinci. Kaedah ini dipilih untuk menawarkan lebih fleksibel dan kebolehsuaian yang tinggi dalam menganalisis data. Menurut Lewis (2015), analisis manual memberikan pemahaman yang lebih bernuansa dan sensitif kontekstual tentang data, menjadikannya lebih mudah untuk mengenal pasti tema atau corak yang tidak dijangka yang mungkin terlepas oleh penggunaan aplikasi analisis. Rutkowski et al. (2022) seterusnya berpendapat bahawa analisis manual menggalakkan ketelusan dan kebolehpercayaan, kerana ia membolehkan penyelidik mendokumentasikan proses analisis dengan teliti, termasuk skim pengekodan, kriteria membuat keputusan dan tafsiran.

Kerangka analisis tematik oleh Braun dan Clarke (2006) membimbing analisis. Proses ini bermula dengan transkripsi data temu bual, diikuti dengan pusingan awal pengekodan. Pengkaji membaca transkrip beberapa kali untuk mengenal pasti kandungan utama dan menganalisis data untuk tujuan penulisan laporan. Maklumat tersebut kemudiannya dikategorikan kepada tema dan sub tema melalui teknik pengekodan tertentu.

Semasa proses pengekodan ini, banyak kod telah dicipta dan disusun secara sistematik dalam matriks untuk mengkategorikan data dengan cekap. Matriks ini, disusun dalam fail Excel, mengumpulkan ayat atau frasa mengikut kategori. Kategori yang serupa telah disatukan lagi ke dalam tema yang lebih luas yang berkaitan dengan objektif kajian. Akhir sekali, penyelidik mensintesis data berkod ke dalam matriks yang komprehensif, mengenal pasti tema utama dan sub-tema yang muncul daripada analisis. Pendekatan berstruktur ini memastikan



pemeriksaan menyeluruh dan padu terhadap data, menghasilkan pandangan berharga yang berkaitan dengan persoalan kajian.

Dapatan Kajian

Analisis temu bual bersama guru perpustakaan dan media serta pegawai teknologi pendidikan mendedahkan beberapa strategi berkesan dalam pengurusan Pusat Sumber Sekolah (PSS) di Kuala Lumpur. Strategi ini penting untuk mengoptimalkan operasi pusat sumber dan meningkatkan keberhasilan pendidikan. Penemuan utama adalah seperti berikut:

Pengurusan Strategik yang Cepak

Pengurusan pusat sumber yang berkesan bergantung kepada pengurusan strategik yang terancang dan cepak. Pendekatan ini menggabungkan analisis menyeluruh tentang keperluan, kekuatan, kelemahan dan bidang untuk penambahbaikan. Responden menekankan bahawa pengurusan strategik yang berjaya melibatkan pra-perancangan, organisasi yang jelas, dan kerjasama dengan pentadbiran sekolah untuk memastikan objektif pusat sumber sejajar dengan misi sekolah yang lebih luas. Pengurusan pusat sumber yang berkesan memerlukan pra-perancangan yang teliti, organisasi yang jelas dan penjajaran dengan misi sekolah yang lebih luas. Kerjasama dengan pentadbiran sekolah adalah penting untuk memastikan objektif pusat sumber menyokong matlamat pendidikan. Seorang responden menekankan kepentingan pra-perancangan dengan berkata::

"Saya telah melihatnya, merancangnya, dan apabila sekolah dibuka, kami bersedia untuk melaksanakannya. Kami telah mengkaji terlebih dahulu dan melibatkan pelajar untuk membantu. Kami juga telah membincangkannya dengan pentadbiran dan mematuhi sepenuhnya prosedur operasi standard." (Responden 1)

Responden lain menggariskan aspek strategik pemilihan bahan sumber. Pengurusan sumber melibatkan penyelarasan dengan jabatan akademik dan panitia mata pelajaran untuk memilih bahan yang sesuai yang menyokong kurikulum, memastikan koleksi yang lengkap dan berguna. Responden menegaskan bahawa pengurusan sumber melibatkan kerjasama dengan semua jabatan akademik seperti berikut:

"Menguruskan pusat sumber adalah luas. Ia memerlukan penyelarasan dengan pentadbiran akademik dan panitia mata pelajaran untuk memastikan bahan yang sesuai dipilih." (Responden 2)

Pengurusan pusat sumber juga meluas untuk mewujudkan persekitaran yang kondusif. Menguatkuasakan peraturan dan mengekalkan disiplin di pusat sumber, seperti dasar peminjaman buku, adalah penting untuk menyediakan persekitaran yang berfungsi dan produktif untuk pelajar dan kakitangan. Ini dinyatakan oleh responden lain:

"Kami mempunyai peraturan untuk perpustakaan mengenai disiplin dan peminjaman buku, yang kami kuatkuasakan untuk mengekalkan ruang yang berfungsi." (Responden 3)

Akhir sekali, pemilihan strategik dan latihan penyelia pelajar adalah kunci kepada pengurusan pusat sumber yang berkesan, memperkasakan mereka untuk bertanggungjawab



dan menyumbang kepada kelancaran operasi pusat tersebut. Perkara ini ditegaskan oleh responden seperti di bawah:

"Kami secara strategik melantik kira-kira 50 penyelia pelajar, memberikan mereka latihan yang diperlukan dan mengharapkan mereka memikul tanggungjawab sepenuhnya." (Responden 4)

Penyimpanan Bahan Sistemik

Organisasi bahan yang berkesan dalam pusat sumber adalah penting untuk pengurusan yang cekap. Responden menekankan bahawa penyimpanan rekod yang sistematik adalah perlu untuk mengekalkan ketenteraman dan memudahkan audit. Melaksanakan teknologi, seperti kod bar dan pengimbas, adalah penting untuk menjejak bahan, memantau kehadiran dan menganalisis data pelawat, yang membantu menyelaraskan operasi pusat sumber. Sebagai contoh, seorang responden menunjukkan faedah menggunakan teknologi:

"Kebanyakan pusat sumber sekolah tidak mempunyai sistem yang betul. Di sini, kami menggunakan kod bar dan pengimbas, membolehkan kami menjejak kehadiran dan menganalisis data pelawat." (Responden 1)

Responden lain membincangkan kepentingan sistem pengelasan. Menyusun bahan mengikut kategori tertentu, seperti bidang subjek (cth, karya am, sejarah, geografi), memastikan akses yang lebih mudah dan pengurusan yang cekap bagi inventori pusat sumber. Perkara ini dinyatakan oleh responden seperti berikut:

"Organisasi bahan melibatkan pengelasan item mengikut bidang, daripada karya umum hinggalah kepada sejarah dan geografi." (Responden 2)

Perekodan sistematik peminjaman bahan, seperti menggunakan kad pelajar untuk kemasukan dan pinjaman, adalah amalan kritikal yang membantu mengekalkan ketertiban dan akauntabiliti di pusat sumber. Amalan menyelenggara rekod, walaupun untuk peminjaman buku, juga dinyatakan sebagai komponen kritikal amalan terbaik.:

"Strategi berkesan di sini termasuk perekodan sistematik semua peminjaman. Kami menggunakan kad pelajar untuk kemasukan dan peminjaman, yang telah terbukti berkesan." (Responden 3)

Khidmat Bimbingan dan Nasihat yang Berkesan

Responden bersetuju bahawa perkhidmatan bimbingan dan nasihat yang berterusan adalah penting dalam memastikan kualiti dan keberkesanan pengurusan pusat sumber. Sokongan tetap daripada mentor dan khidmat nasihat membantu mengekalkan standard yang tinggi dan menangani bidang untuk penambahbaikan. Selain itu, bimbingan berkala melalui program nasihat membantu meningkatkan prestasi pusat sumber sekolah, terutamanya dengan menyelaraskan amalan pengurusan dengan kriteria kecemerlangan negara. Seorang responden menyebut faedah program nasihat:



"Program Khidmat Nasihat dan Kepakaran telah meningkatkan prestasi pusat sumber sekolah kita dengan ketara, terutamanya melalui panduan mengenai kriteria kecemerlangan peringkat kebangsaan." (Responden 1)

Pemantauan dan perbincangan berterusan dengan pentadbir sekolah memastikan pengurusan pusat sumber sejajar dengan jangkaan institusi dan mengekalkan standard yang tinggi. Ia juga diserlahkan sebagai strategi utama seperti di bawah:

"Kami kerap melawat sekolah untuk memantau dan berbincang dengan pentadbiran, memastikan keselarasan dengan jangkaan." (Responden 2)

Menyediakan latihan untuk penyelia perpustakaan adalah penting untuk melaksanakan strategi pengurusan yang berkesan dan menyumbang kepada kejayaan keseluruhan operasi pusat sumber. Kepentingan latihan dan sokongan untuk penyelia perpustakaan ditekankan lagi:

"Saya menerima latihan untuk penyeliaan perpustakaan, yang telah banyak membantu kami dalam melaksanakan strategi pengurusan yang berkesan." (Responden 4)

Penandaarasan yang Sesuai

Penandaarasan memainkan peranan penting dalam mengekalkan kualiti pengurusan pusat sumber. Sekolah menggunakan penanda aras untuk membandingkan amalan pengurusan pusat sumber mereka dengan pusat berprestasi tinggi, belajar daripada kejayaan mereka untuk memperbaiki strategi mereka sendiri. Ia membolehkan sekolah mengukur amalan mereka terhadap pusat berprestasi tinggi dan membuat penambahbaikan berterusan. Responden berkongsi pengalaman penandaarasan dengan sekolah lain:

"Kami menganjurkan lawatan ke sekolah lain, membawa pakar untuk memberikan pandangan dan berkongsi strategi berkesan dengan kakitangan kami." (Responden 2)

Pentadbir secara aktif melawat pusat sumber yang berjaya untuk mengenal pasti kekuatan dan strategi yang boleh disesuaikan dan dilaksanakan di sekolah mereka sendiri. Kepentingan memerhatikan pusat-pusat ini untuk meniru strategi yang berkesan turut diserlahkan seperti berikut:

"Pentadbir melawat sekolah berprestasi tinggi untuk melihat kekuatan yang boleh ditiru dan diikuti di sekolah kita sendiri." (Responden 3)

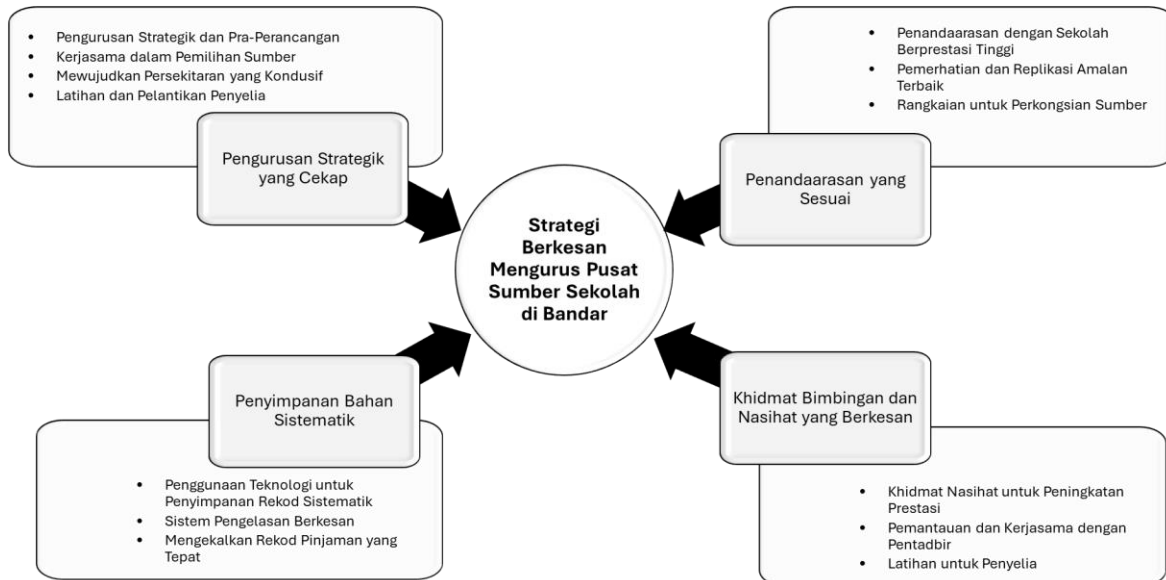
Membina rangkaian antara sekolah bandar dan luar bandar membolehkan pertukaran sumber dan idea, menggalakkan pembelajaran kolaboratif dan penambahbaikan merentas sekolah. Seorang responden seterusnya menekankan kepentingan rangkaian:

"Kami percaya dalam mewujudkan rangkaian dengan kedua-dua sekolah bandar dan luar bandar untuk mempromosikan sumber dan pengalaman pembelajaran yang dikongsi." (Responden 4)

Ringkasan Penemuan

Dapatan daripada kajian ini mendedahkan empat tema utama yang penting kepada pengurusan berkesan pusat sumber sekolah seperti yang dibentangkan dalam Rajah 1 di bawah:

Rajah 1. Dapatan kajian



- Tema 1: Pengurusan Strategik yang Cepak
 - Pengurusan Strategik dan Pra-Perancangan
 - Kerjasama dalam Pemilihan Sumber
 - Mewujudkan Persekitaran yang Kondusif
 - Latihan dan Pelantikan Penyelia
- Tema 2: Penyimpanan Bahan Bersistematik
 - Penggunaan Teknologi untuk Penyimpanan Rekod Sistematik
 - Sistem Pengelasan Berkesan
 - Mengekalkan Rekod Pinjaman yang Tepat
- Tema 3: Khidmat Bimbingan dan Nasihat Berkesan
 - Khidmat Nasihat untuk Peningkatan Prestasi
 - Pemantauan dan Kerjasama dengan Pentadbir
 - Latihan untuk Penyelia
- Tema 4: Penandaarasan yang Sesuai
 - Penandaarasan dengan Sekolah Berprestasi Tinggi
 - Pemerhatian dan Replikasi Amalan Terbaik
 - Rangkaian untuk Perkongsian Sumber

Perbincangan

Dapatan kajian ini mendedahkan rangka kerja komprehensif strategi berkesan untuk mengurus Pusat Sumber Sekolah (PSS) di Kuala Lumpur, menawarkan pandangan tentang cara pusat ini boleh dioptimumkan untuk meningkatkan hasil pendidikan. Empat bidang utama muncul daripada temu bual: pengurusan strategik yang cekap, perekodan bahan yang



sistematik, bimbingan dan khidmat nasihat yang berkesan, dan penanda aras yang sesuai. Setiap komponen ini menyumbang dengan ketara kepada keberkesanan keseluruhan PSS, menekankan kepentingan perancangan strategik, organisasi, bimbingan dan penambahbaikan berterusan.

Pengurusan strategik yang cekap adalah penting untuk menyelaraskan objektif PSS dengan matlamat sekolah yang lebih luas. Seperti yang dicadangkan oleh temu bual, PSS yang berjaya bergantung pada pra-perancangan dan kerjasama yang teliti dengan pelbagai pihak berkepentingan, termasuk pentadbir sekolah, guru dan pelajar. Ini mencerminkan pendekatan holistik di mana peruntukan sumber dan strategi operasi diselaraskan dengan objektif akademik (Clinciu, 2023). Penglibatan pelajar sebagai penyelia pusat sumber, serta penyelarasan dengan jabatan akademik untuk pemilihan bahan, menunjukkan integrasi PSS yang bernas ke dalam ekosistem pendidikan sekolah yang lebih besar. Dengan memupuk persekitaran kolaboratif, García-Martínez et al. (2021) menegaskan bahawa pengurus PSS boleh memastikan sumber bukan sahaja tersusun dengan baik tetapi juga sejajar dengan keperluan khusus komuniti sekolah. Pendekatan ini amat berkesan dalam mewujudkan persekitaran pembelajaran yang dinamik dan responsif, terbukti dengan perancangan proaktif yang diketengahkan oleh beberapa responden.

Keputusan penyimpanan bahan yang sistematik dalam mengekalkan PSS yang cekap dan teratur merupakan satu lagi penemuan penting. Sekolah yang menggunakan sistem pengkatalogan lanjutan, seperti pengimbas kod bar dan rekod digital, boleh menjejaki penggunaan sumber dalam masa nyata, memastikan bahan mudah diakses dan dikemas kini secara berkala. Ini bukan sahaja meningkatkan kecekapan operasi PSS tetapi juga menyokong pembuatan keputusan yang lebih baik untuk pemerolehan sumber masa hadapan. Penyepaduan alatan digital untuk Penyimpanan sistematik sejajar dengan trend global ke arah pendigitalan dalam pendidikan, di mana akses kepada maklumat diperkemas untuk pelajar dan guru. (Starkey, 2020). Selain itu, amalan ini memudahkan pengauditan dan memastikan akauntabiliti, membolehkan sekolah mengekalkan ketelusan dalam pengurusan sumber mereka.

Peranan bimbingan dan khidmat nasihat yang berkesan dalam pengurusan pusat sumber tidak boleh diperkecilkan. Sokongan nasihat dan bimbingan yang kerap membantu kakitangan PSS mengekalkan standard yang tinggi dan menangani cabaran secara proaktif. Seperti yang ditunjukkan oleh responden, program bimbingan yang menyediakan latihan selaras dengan kriteria kecemerlangan negara amat berfaedah dalam meningkatkan prestasi keseluruhan PSS. Ini mencerminkan model pembangunan profesional berterusan yang ditonjolkan oleh Perry dan Booth (2024) yang penting dalam pendidikan, di mana kakitangan PSS bukan sahaja pengurus sumber fizikal tetapi juga fasilitator pembelajaran. Hubungan kerjasama antara kakitangan PSS dan pentadbir sekolah, disokong oleh pemantauan dan maklum balas yang kerap, memastikan pusat sumber kekal sejajar dengan keutamaan pendidikan dan memenuhi keperluan komuniti sekolah yang semakin berkembang.

Akhirnya, penanda aras muncul sebagai amalan utama untuk memacu peningkatan dalam pengurusan PSS. Dengan membandingkan amalan mereka dengan sekolah berprestasi tinggi, pengurus PSS boleh mengenal pasti bidang untuk peningkatan dan menggunakan strategi yang berjaya. Menurut Tasopoulou dan Tsiotras (2017), amalan penandaarasan memupuk budaya kecemerlangan dan penambahbaikan berterusan, menggalakkan sekolah untuk kekal berdaya saing dan mengekalkan standard yang tinggi. Selain itu, penandaarasan



menyediakan peluang berharga untuk rangkaian dan kerjasama, kerana sekolah boleh berkongsi sumber, idea dan amalan terbaik. Temu bual mendedahkan bahawa beberapa sekolah terlibat secara aktif dalam penandaarasan dengan melawat institusi lain dan belajar daripada kejayaan mereka. Proses pemerhatian dan penyesuaian ini membolehkan pengurus PSS menyesuaikan penyelesaian kepada konteks khusus mereka, meningkatkan kualiti perkhidmatan mereka.

Kesimpulannya, penemuan menggariskan kepentingan pendekatan menyeluruh terhadap pengurusan PSS, di mana perancangan strategik, organisasi sistematik, bimbingan dan penandaarasan berfungsi secara bersama-sama untuk mewujudkan pusat sumber yang sangat berkesan. Amalan ini bukan sahaja meningkatkan kecekapan operasi PSS tetapi juga menyumbang kepada persekitaran pembelajaran yang lebih menyokong dan dinamik untuk kedua-dua pelajar dan guru. Dengan melaksanakan strategi berkesan ini, sekolah boleh memastikan bahawa pusat sumber mereka kekal penting dalam pengalaman pendidikan, akhirnya membawa kepada hasil pendidikan yang lebih baik.

Implikasi

Pentadbir Sekolah

Bagi meningkatkan pengurusan dan keberkesanan Pusat Sumber Sekolah (PPS), pentadbir sekolah harus mempertimbangkan beberapa tindakan strategik. Pertama, mendapatkan sumber tambahan adalah yang terpenting. Pentadbir harus secara aktif mencari peluang pembiayaan daripada badan kerajaan, geran dan perkongsian komuniti untuk memperkukuh sumber kewangan yang tersedia untuk pembangunan PSS. Pelaburan ini harus menumpukan pada memperoleh bahan, teknologi dan kemudahan terkini yang menyokong pembelajaran pelajar dengan lebih baik.

Selain itu, menambah baik perancangan strategik adalah penting untuk pengurusan PSS yang berkesan. Pentadbir digalakkan untuk membangunkan pelan strategik komprehensif yang menyelaraskan operasi PSS dengan objektif pendidikan sekolah yang lebih luas. Semakan dan pelarasan tetap berdasarkan maklum balas daripada kedua-dua kakitangan dan pelajar akan memastikan bahawa rancangan ini kekal relevan dan berkesan dari semasa ke semasa.

Akhir sekali, menyediakan latihan kakitangan yang berterusan adalah penting untuk memupuk budaya penambahbaikan berterusan. Melaksanakan program pembangunan profesional yang kerap untuk kakitangan PSS akan memastikan mereka dimaklumkan tentang amalan terbaik, teknologi baru muncul, dan strategi pengurusan sumber yang berkesan. Menggalakkan kerjasama dalam kalangan kakitangan melalui bengkel dan sesi latihan yang dikongsi dapat meningkatkan lagi keupayaan dan keberkesanan mereka dalam berkhidmat kepada warga sekolah.

Penggubal Dasar

Pembuat dasar memainkan peranan penting dalam mengukuhkan sokongan untuk PSS melalui perubahan dasar yang disasarkan. Satu syor penting ialah meningkatkan pembiayaan yang diperuntukkan khusus untuk pembangunan PSS dalam belanjawan pendidikan.



Pembiayaan ini harus memberi tumpuan kepada meningkatkan sumber yang ada, menaik taraf teknologi, dan menyediakan pembangunan profesional untuk kakitangan PSS.

Di samping itu, menggalakkan integrasi teknologi adalah penting untuk memodenkan PSS. Pembuat dasar harus membangunkan inisiatif yang menggalakkan penyepaduan teknologi ke dalam operasi PSS, termasuk menyediakan geran untuk membeli sumber digital, perisian pengkatalogan dan alatan pembelajaran interaktif. Pendekatan ini akan memastikan PSS kekal relevan dalam landskap pendidikan yang semakin digital.

Tambahan pula, mewujudkan garis panduan yang jelas untuk pengurusan PSS yang berkesan adalah penting. Dengan mencipta dan menyebarkan garis panduan komprehensif yang menggabungkan strategi berkesandaripada institusi yang berjaya, penggubal dasar boleh menyediakan sekolah rangka kerja untuk penambahbaikan sistematik pusat sumber mereka.

Kajian Lanjutan

Penyelidikan masa depan harus meneroka beberapa bidang untuk memperdalam pemahaman pengurusan PSS dan kesannya terhadap hasil pendidikan. Satu jalan penting ialah menyiasat amalan pengurusan PSS di kawasan luar bandar Malaysia. Dengan memahami cabaran unik yang dihadapi oleh sekolah luar bandar, penyelidik boleh mengenal pasti strategi yang disesuaikan dengan berkesan menangani keperluan pelbagai konteks pendidikan ini.

Selain itu, kajian perbandingan merentasi pelbagai wilayah di Malaysia boleh memberi penerangan tentang jurang perbezaan serantau dalam amalan pengurusan PSS dan menyerlahkan strategi yang berjaya yang boleh dikongsi dan disesuaikan merentasi pelbagai tetapan pendidikan.

Akhir sekali, mengkaji kesan langsung pengurusan PSS yang berkesan terhadap hasil pembelajaran pelajar melalui kajian membujur boleh memberikan bukti empirikal yang menyokong pelaburan berterusan dalam dan peningkatan PSS. Penyelidikan ini akan menjadi tidak ternilai dalam menunjukkan peranan penting yang dimainkan oleh PSS yang diurus dengan baik dalam mempromosikan kejayaan pendidikan. Dengan melaksanakan pengesyoran ini, pentadbir sekolah dan penggubal dasar boleh meningkatkan keberkesanan PSS, akhirnya membawa kepada peningkatan hasil pendidikan untuk pelajar di Kuala Lumpur dan seterusnya.

Kesimpulan

Secara ringkasnya, kajian ini mengenal pasti beberapa strategi berkesan yang penting untuk menguruskan Pusat Sumber Sekolah di Kuala Lumpur. Penemuan utama menyerlahkan kepentingan pengurusan strategik yang cekap, perekodan bahan yang sistematik, bimbingan dan khidmat nasihat yang berkesan, dan penanda aras yang sesuai. Sekolah yang melaksanakan amalan ini bukan sahaja meningkatkan kebolehcapaian dan kebolehgunaan sumber mereka tetapi juga memupuk persekitaran yang kondusif untuk pembelajaran dan penglibatan pelajar.

Kepentingan untuk menambah baik pengurusan PSS tidak boleh dipertikaikan, kerana ia memainkan peranan penting dalam meningkatkan hasil pendidikan. Dengan mengamalkan strategi berkesanini, sekolah boleh mewujudkan pusat sumber yang menyokong keperluan pembelajaran yang pelbagai dan menyesuaikan diri dengan landskap pendidikan yang dinamik. Tambahan pula, pengurusan PSS yang berkesan mempunyai implikasi yang lebih luas terhadap



prestasi sekolah secara keseluruhan, kerana ia menyumbang kepada persekitaran pendidikan yang lebih bijak dan responsif.

Memandangkan sekolah-sekolah di Kuala Lumpur berusaha keras untuk mengoptimalkan PSS mereka, pandangan yang diperoleh daripada kajian ini boleh menjadi panduan berharga untuk pendidik dan pentadbir. Komitmen untuk menambah baik pengurusan PSS bukan sahaja akan memberi manfaat kepada sekolah dan individu tetapi juga menyumbang kepada kemajuan keseluruhan kualiti pendidikan di seluruh rantau ini.

Rujukan

- Abujraiban, A., & Assaf, GJ (2022). Kesan perancangan strategik sumber manusia dalam prestasi pengurusan. *Jurnal Kejuruteraan Awam*, 8 (8), 1725–1738.
- Azlin Norhaini Mansor, Aida Hanim A. Hamid, Nitce Isa Medina, Sharmini Siva Vikaraman, Jamalul Lail Abdul Wahab, Nor, MYM, & Bity Salwana Alias. (2022). Cabaran dan strategi dalam menguruskan sekolah kecil: Kajian kes di Perak, Malaysia. *Pentadbiran dan Kepimpinan Pengurusan Pendidikan*, 50 (4), 694–710. <https://doi.org/10.1177/1741143220942517>
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Menggunakan analisis tematik dalam psikologi. *Penyelidikan Kualitatif dalam Psikologi*, 3 (2), 77-101.
- Clinciu, R.-A. (2023). Mengoptimalkan Pengurusan Pendidikan: Strategi untuk Persekitaran Pembelajaran Berkesan dan Kecemerlangan Akademik. *Logos Universality Mentaliti Education Novelty: Social Sciences*, 12 (1), 77–89.
- Creswell, JW (2014). *Reka bentuk penyelidikan: pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan kaedah campuran, vol. 1 (1)*.
- Daniel, J., Kuarza, KH, & Oakes, J. (2019). Pengajaran di sekolah komuniti: Mewujudkan keadaan untuk pembelajaran yang lebih mendalam. *Kajian Penyelidikan dalam Pendidikan*, 43 (1), 453–480.
- Drozdikova-Zaripova, AR, & Sabirova, EG (2020). Penggunaan Sumber Pendidikan Digital dalam Pengajaran Pelajar dengan Aplikasi Teknologi "Flipped Classroom". *Teknologi Pendidikan Kontemporari*, 12 (2).
- García-Martínez, I., Montenegro-Rueda, M., Molina-Fernández, E., & Fernández-Batanero, JM (2021). Memetakan Kerjasama Guru untuk Kejayaan Sekolah. *Keberkesanan Sekolah dan Penambahbaikan Sekolah*, 32 (4), 631–649. <https://doi.org/10.1080/09243453.2021.1925700>
- Gay, LR, & Airasian, P. (2006). *Penyelidikan pendidikan: Kompetensi untuk analisis dan aplikasi*. New York: PrenticeHall.
- Joshi, BM, & Koirala, P. (2023). Meningkatkan Pendidikan Ekonomi Melalui Sumber Digital dan Pembelajaran Dalam Talian. *Pragyaratna प्रज्ञारत्न*, 5 (1), 183–195.
- Lewis, S. (2015). Inkuiri Kualitatif dan Reka Bentuk Penyelidikan: Memilih Antara Lima Pendekatan. *Amalan Promosi Kesihatan*, 16 (4), 473–475. <https://doi.org/10.1177/1524839915580941>
- Mayasari Abdul Majid, & Shuhidan, SM (2017). Kesan Pusat Sumber Sekolah Terhadap Pencapaian dan Motivasi Pelajar: Rangka Kerja yang Dicadangkan. *Jurnal Antarabangsa Penyelidikan Akademik dalam Perniagaan dan Sains Sosial*, 7 (12), 2222–6990.
- Merriam, SB, & Tisdell, EJ (2015). *Penyelidikan kualitatif: Panduan kepada reka bentuk dan pelaksanaan*. John Wiley & Sons.
- Němejc, K., Smékalová, L., & Slavík, M. (2017). Bahan bantu mengajar yang memerlukan



- teknologi pendidikan dalam konteks penilaian pendidikan. *EDULEARN17 Prosiding* , 5126–5135.
- Obioma, MNC (2023). Membuka Potensi: Pautan Penting antara Infrastruktur Sekolah dan Kualiti Pendidikan. *Jurnal Penyelidikan dan Inovasi Antarabangsa dalam Sains Sosial* , 7 (9), 404–413.
- Padlon Abdul Rahman. (2004). *Peranan pusat sumber sekolah (PSS) dalam mempromosikan gerakan tabiat membaca di bawah program NILAM* . Universiti Malaya (Malaysia).
- Permana, BS, Insani, GN, Reygita, H., & Rustini, T. (2023). Kekurangan Kemudahan dan Infrastruktur Pendidikan di Indonesia. *AURELIA: Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat Indonesia* , 2 (2), 1076–1080. <https://doi.org/10.57235/aurelia.v2i2.646>
- Perry, E., & Booth, J. (2024). Amalan fasilitator pembangunan profesional. *Pembangunan Profesional dalam Pendidikan* , 50 (1), 144–156.
- Rutkowski, RA, Lee, JD, Coller, RJ, & Werner, NE (2022). Bagaimanakah perlombongan teks boleh menyokong analisis data kualitatif? *Prosiding Mesyuarat Tahunan Persatuan Faktor Manusia dan Ergonomik* , 66 (1), 2319–2323. <https://doi.org/10.1177/1071181322661535>
- Satzinger, J., Jackson, R., & Burd, S. (2007). *Analisis & Reka Bentuk Sistem* . Keempat. Thomson.
- Shahril Effendi Ibrahim, & Ahmad Munawar Mohmad Anuar. (2011). *Amalan-strategi berkesanperpustakaan Open University Malaysia dalam menyediakan perkhidmatan kepada pelajar jarak jauh (ODL) tanpa kos tambahan* .
- Shamila Mohamed Shuhidan, Mayasari Abdul Majid, Shuhaida Mohamed Shuhidan, Norizan Anwar, & Azma Asnawishah Abd Hakim. (2021). Pusat sumber sekolah dan tamadun pelajar dalam era digital. *Jurnal Pendidikan Universiti Asia* , 16 (4), 190–199.
- Starkey, L. (2020). Kajian semula penyelidikan meneroka persediaan guru untuk era digital. *Cambridge Journal of Education* , 50 (1), 37–56.
- Sulisworo, D., & Syarif, F. (2018). Penggunaan sumber pendidikan terbuka dalam persekitaran pembelajaran kolaboratif untuk meningkatkan kemahiran berfikir kritis. *Jurnal Pembelajaran dan Pembangunan Antarabangsa* , 8 (1), 73.
- Tasopoulou, K., & Tsiotras, G. (2017). Penandaarasan ke arah kecemerlangan pendidikan tinggi. *Penandaarasan: Jurnal Antarabangsa* , 24 (3), 617–634.
- Warr Pedersen, K. (2017). Menyokong pembangunan profesional yang kolaboratif dan berterusan dalam pendidikan untuk kemampuan melalui pendekatan komuniti amalan. *Jurnal Kelestarian Antarabangsa dalam Pendidikan Tinggi* , 18 (5), 681–696.
- Yushiana Mansor, & Norhiyah Mohd Nor. (2011). Penggunaan pusat sumber sekolah dalam kalangan guru sekolah menengah Malaysia. *Falsafah dan Amalan Perpustakaan* , 1.
- Zailani Shafie, Nor Ezan Omar, & Nor Diana Abd Rahman. (2013). Memaksimumkan Penggunaan Pusat Sumber Sekolah (PSS) sebagai agen kecemerlangan akademik. *Informika: Jurnal Peradaban Informasi Dan Ilmu* , 2 , 69–78.
- Zuridah Hanim Md Akhir. (2018). *Strategi berkesankepimpinan literasi pengetua dalam meningkatkan motivasi dan minat membaca pelajar menerusi Program Nilam: kajian kes di negeri Kedah* . Tesis Doktor Falsafah, Universiti Utara Malaysia.